

ПОЛОЖЕНИЕ

о защите, хранении и передаче персональных данных физических лиц, не являющихся работниками, при осуществлении деятельности ИП Кочев Д.М. на территории Республики Казахстан

1. Основные понятия

1.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу;

обработка персональных данных работника - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных работников неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных работников определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных работников (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных работников и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных работников;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному работнику;

информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

документированная информация - зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель.

угроза – угроза безопасности персональных данных, актуальных для информационной системы.

угроза 3-го типа – угроза, актуальная для информационной системы, если для нее актуальны угрозы, не связанные с наличием недокументированных (недекларированных) возможностей в системном и прикладном программном обеспечении, используемом в информационной системе.

субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые Компанией персональные данные, в том числе физическое лицо, не являющееся работником Компани, к которому относятся обрабатываемые Компанией персональные данные, для достижения целей, определенных в пункте 4 Положения.

трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства (на территорию Российской Федерации), органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

требования – «Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119

физическое лицо – физическое лицо, не являющееся работником ИП Кочев Д.М.

2. Общие положения

2.1. Индивидуальный предприниматель Кочев Дмитрий Михайлович, ИНН 771504135588 ЕГРИП 304770001332063, адрес: 125222, Российская Федерация, г. Москва, ул. Барышиха, д. 16, кв. 5 (далее – «**Компания**»), в соответствии с законодательством Республики Казахстан является оператором персональных данных. В рамках осуществления своей деятельности Компания осуществляет обработку персональных данных различных категорий субъектов персональных данных на территории Республики Казахстан с использованием информационных систем персональных данных.

2.2. Настоящим Положением определяется порядок хранения, защиты, передачи и уничтожения персональных данных, предоставленных субъектами персональных данных Компании.

2.3. Компания обрабатывает персональные данные физических лиц, в связи с чем информационная система, используемая в Компании, является информационной системой, обрабатывающей персональные данные субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками оператора.

2.4. Положение разработано на основе и во исполнение: а) Конституции Республики Казахстан; б) Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 г. № 94-V; с) иных нормативных правовых актов Республики Казахстан, а также международных актов, ратифицированных Казахстаном.

3. Защита и конфиденциальность персональных данных

3.1. Защита персональных данных от неправомерного их использования, утраты обеспечивается Компанией за счет ее средств в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

3.2. Компания, являясь оператором персональных данных, и зарегистрированная на территории Российской Федерации, во исполнение п. 6.2 настоящего Положения, руководствуясь п. 6 Требований, определила уровень угрозы, как угрозу 3-го типа.

3.3. В соответствии с п. 11 Требований персональные данные, переданные Компании, подлежат 3-му уровню защищенности.

3.4. В целях обеспечения защиты персональных данных Компания принимает следующие меры:

- 3.4.1. назначено должностное лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных, а также определен круг лиц, имеющих доступ к персональным данным и информационной системе.
- 3.4.2. организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующих возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
Помещения, в которых размещена информационная система, запираются на ключ. Доступ к ключу предоставлен исключительно уполномоченным на доступ к персональным данным лицам.
Вход в информационную систему осуществляется непосредственно через индивидуальные логины и пароли уполномоченных на доступ к персональным данным лиц.
- 3.4.3. обеспечена сохранность носителей персональных данных.
Малогабаритные носители персональных данных (бумажные носители, флеш-накопители, CD-диски и иные) хранятся в сейфе, расположенном в помещении, где размещена информационная система. Действует ограниченный режим доступа в помещение, где хранятся носители персональных данных: доступ разрешен только тем лицам, которые утверждены приказом руководителя Компании.
- 3.4.4. руководителем Компании утвержден документ, определяющий перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе и без использования технических средств, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей.
- 3.4.5. для защиты информации используется программное обеспечение, прошедшее процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации во исполнение п. 6.2 настоящего Положения.
- 3.4.6. Технические и организационные меры, которые Компания принимает для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, изложены в отдельном локальном нормативном акте Компании.
- 3.4.7. Осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону Республики Казахстан от 21 мая 2013 года 94-V «О персональных данных и их защите» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам;
- 3.4.8. Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
- 3.4.9. Учёт запросов субъектов персональных данных.
- 3.4.10. Учёт машинных носителей персональных данных.
- 3.4.11. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер.
- 3.4.12. восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- 3.4.13. установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- 3.4.14. контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.
- 3.4.15. Компания применяет иные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними актами Компании.

3.5. Настоящее Положение направлено на конфиденциальность информации, устанавливает обязательства Компании по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при оформлении заказа.

3.6. Компания защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц:

- 3.6.1. IP адрес;
 - 3.6.2. информация из cookies;
 - 3.6.3. информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
 - 3.6.4. время доступа;
 - 3.6.5. адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
 - 3.6.6. реферер (адрес предыдущей страницы).
- 3.7. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к интернет-магазину, требующим авторизации.

3.8. Компания осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.9. Любая информация подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 6 настоящего Положения.

4. Условия и сроки обработки, сроки хранения и уничтожения персональных данных в зависимости от цели обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных в целях обратной связи с субъектами персональных данных, в том числе обработка их запросов и обращений, информирование о работе Сайта (Сайтов);

4.1.1. В целях обратной связи с субъектами персональных данных, в том числе обработка их запросов и обращений, информирование о работе Сайта (Сайтов), обработке подлежат следующие персональные данные:

- общие сведения (фамилия, имя, отчество, дата рождения);
- адрес электронной почты;
- номер телефона.

4.1.2. Субъектами персональных данных, чьи персональные данные запрашиваются в целях обратной связи с субъектами персональных данных, в том числе обработка их

запросов и обращений, информирование о работе Сайта (Сайтов), являются физические лица.

4.1.3. Обработка персональных данных в Компании осуществляется смешанным способом, то есть с использованием средств автоматизации, в том числе в информационных системах персональных данных, и без использования таких средств (смешанная обработка персональных данных).

4.1.4. Срок обработки персональных данных субъектов персональных данных, чьи персональные данные запрашиваются в целях обратной связи с субъектами персональных данных, в том числе обработка их запросов и обращений, информирование о работе Сайта (Сайтов), начинается течет с момента предоставления субъектом персональных данных согласие на обработку персональных данных или без такового согласия в случаях, установленных законом, и прекращается в случае достижения цели обработки персональных данных или утраты правовых оснований на обработку персональных данных.

4.1.5. Персональные данные субъектов персональных данных, чьи персональные данные запрашиваются в целях обратной связи с субъектами персональных данных, в том числе обработка их запросов и обращений, информирование о работе Сайта (Сайтов), хранятся:

- в пределах срока, установленном согласием на обработку персональных данных;

4.1.6. По истечению срока хранения персональные данные субъектов персональных данных, чьи персональные данные запрашиваются в целях обратной связи с субъектами персональных данных, в том числе обработка их запросов и обращений, информирование о работе Сайта (Сайтов), подлежат уничтожению либо обезличиванию.

Документы, содержащие персональные данные работника Компании и подлежащие уничтожению:

- на бумажном носителе - измельчаются в шредере/сжигаются;
- в электронном виде - стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

4.2. Обработка персональных данных в целях предоставления субъектам персональных данных информации о разработке Компанией новых продуктов и услуг, в том числе рекламного характера;

4.2.1. В целях предоставления субъектам персональных данных информации о разработке Компанией новых продуктов и услуг, в том числе рекламного характера, обработке подлежат следующие персональные данные:

- общие сведения (фамилия, имя, отчество, дата рождения);
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- IP адрес, информация из cookies, информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы), время доступа, адрес страницы, на которой расположен рекламный блок, реферер (адрес предыдущей страницы).

4.2.2. Субъектами персональных данных, чьи персональные данные запрашиваются в целях предоставления субъектам персональных данных информации о разработке Компанией новых продуктов и услуг, в том числе рекламного характера, являются физические лица.

4.2.3. Обработка персональных данных в Компании осуществляется смешанным способом, то есть с использованием средств автоматизации, в том числе в информационных

системах персональных данных, и без использования таких средств (смешанная обработка персональных данных).

4.2.4. Срок обработки персональных данных субъектов персональных данных, чьи персональные данные запрашиваются в целях предоставления субъектам персональных данных информации о разработке Компанией новых продуктов и услуг, в том числе рекламного характера, начинается с момента предоставления субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных или без такового согласия в случаях, установленных законом, и прекращается в случае достижения цели обработки персональных данных или утраты правовых оснований на обработку персональных данных.

4.2.5. Персональные данные субъектов персональных данных, чьи персональные данные запрашиваются в целях предоставления субъектам персональных данных информации о разработке Компанией новых продуктов и услуг, в том числе рекламного характера, хранятся:

- в пределах срока, установленном согласием на обработку персональных данных;

4.2.6. По истечению срока хранения персональные данные субъектов персональных данных, чьи персональные данные запрашиваются в целях предоставления субъектам персональных данных информации о разработке Компанией новых продуктов и услуг, в том числе рекламного характера, подлежат уничтожению либо обезличиванию.

Документы, содержащие персональные данные и подлежащие уничтожению:

- на бумажном носителе - измельчаются в шредере/сжигаются;
- в электронном виде - стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

4.3. Обработка персональных данных в целях заключения с субъектами персональных данных любых договоров и их дальнейшего исполнения

4.3.1. В целях заключения с субъектами персональных данных любых договоров и их дальнейшего исполнения, обработке подлежат следующие персональные данные:

- общие сведения (фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, паспортные данные);
- сведения о месте жительства, адрес регистрации;
- банковские реквизиты;
- индивидуальный идентификационный номер (ИИН);
- контактный телефон;
- адрес электронной почты.

4.3.2. Субъектами персональных данных, чьи персональные данные запрашиваются в целях заключения договоров и их дальнейшего исполнения, являются физические лица и индивидуальные предприниматели.

4.3.3. Обработка персональных данных в Компании осуществляется смешанным способом, то есть с использованием средств автоматизации, в том числе в информационных системах персональных данных, и без использования таких средств (смешанная обработка персональных данных).

4.3.4. Срок обработки персональных данных субъектов персональных данных, чьи персональные данные запрашиваются в целях заключения с субъектами персональных данных любых договоров и их дальнейшего исполнения, начинается с момента предоставления субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных или без такового согласия в случаях, установленных законом, и прекращается в случае достижения цели обработки персональных данных или утраты правовых оснований на обработку персональных данных.

4.3.5. Персональные данные субъектов персональных данных, чьи персональные данные запрашиваются в целях заключения с субъектами персональных данных любых договоров и их дальнейшего исполнения, хранятся:

- в пределах срока, установленном согласием на обработку персональных данных;

4.3.6. По истечению срока хранения персональные данные субъектов персональных данных, чьи персональные данные запрашиваются в целях заключения с субъектами персональных данных любых договоров и их дальнейшего исполнения, подлежат уничтожению либо обезличиванию.

Документы, содержащие персональные данные субъекта персональных данных и подлежащие уничтожению:

- на бумажном носителе - измельчаются в шредере/сжигаются;
- в электронном виде - стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

4.4. Обработка персональных данных в целях осуществления контроля деятельности оператора и контроля качества исполнения заказов, выявления и решения технических проблем

4.4.1. В целях осуществления контроля деятельности оператора и контроля качества исполнения заказов, выявления и решения технических проблем, обработке подлежат следующие персональные данные:

- общие сведения (фамилия, имя, отчество, дата рождения);
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- биометрические данные, а именно голос с аудиозаписи телефонного разговора с оператором;
- IP адрес, информация из cookies, информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы), время доступа, адрес страницы, на которой расположен рекламный блок, реферер (адрес предыдущей страницы).

4.4.2. Субъектами персональных данных, чьи персональные данные запрашиваются в целях осуществления контроля деятельности оператора и контроля качества исполнения заказов, выявления и решения технических проблем, являются физические лица и индивидуальные предприниматели.

4.4.3. Обработка персональных данных в Компании осуществляется смешанным способом, то есть с использованием средств автоматизации, в том числе в информационных системах персональных данных, и без использования таких средств (смешанная обработка персональных данных).

4.4.4. Срок обработки персональных данных субъектов персональных данных, чьи персональные данные запрашиваются в целях осуществления контроля деятельности оператора и контроля качества исполнения заказов, выявления и решения технических проблем, начинается с момента предоставления субъектом персональных данных согласие на обработку персональных данных или без такового согласия в случаях, установленных законом, и прекращается в случае достижения цели обработки персональных данных или утраты правовых оснований на обработку персональных данных.

4.4.5. Персональные данные субъектов персональных данных, чьи персональные данные запрашиваются в целях осуществления контроля деятельности оператора и контроля качества исполнения заказов, выявления и решения технических проблем, хранятся:

- в пределах срока, установленном согласием на обработку персональных данных;

4.4.6. По истечению срока хранения персональные данные субъектов персональных данных, чьи персональные данные запрашиваются в целях осуществления контроля деятельности оператора и контроля качества исполнения заказов, выявления и решения технических проблем, подлежат уничтожению либо обезличиванию.

5. Условия хранения персональных данных

5.1. Персональные данные субъектов персональных данных хранятся на бумажном носителе и в электронном виде.

5.2. Персональные данные, содержащиеся на бумажных носителях, хранятся в сейфе/металлическом шкафу, доступ к которому есть только у тех лиц, которым необходим доступ к персональным данным для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей.

Хранение персональных данных на бумажных носителях организовано таким образом, что персональные данные, различающиеся по цели обработки, хранятся на отдельных полках/шкафах/сейфах, в случае если есть возможность разделить бумажные носители с персональными данными строго в соответствии с целью их обработки.

5.3. Персональные данные, содержащиеся в электронном виде на малогабаритных машинных материальных носителях, хранятся в сейфе/металлическом шкафу, доступ к которому есть только у тех лиц, которым необходим доступ к персональным данным для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей.

Хранение персональных данных в электронном виде на малогабаритных машинных носителях организовано таким образом, что персональные данные, различающиеся по цели обработки, хранятся на отдельных полках/шкафах/сейфах, в случае если есть возможность разделить материальные носители с персональными данными в электронном виде строго в соответствии с целью их обработки.

5.4. Хранение персональных данных в электронном виде, расположенных в информационной системе, организовано таким образом, что доступ к информационной системе есть только у тех лиц, которым необходим доступ к персональным данным для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей.

6. Условия передачи и трансграничной передачи персональных данных в Российскую Федерацию

6.1. Компания, которой данные передаются, находится на территории иностранного государства (Российская Федерация). Субъект персональных данных должен дать разрешение на трансграничную передачу его персональных данных в Российскую Федерацию.

6.2. Если персональные данные передаются на территорию иностранных государств, которые не обеспечивают защиту персональных данных, Компания предпринимает необходимые меры, чтобы обеспечить защиту персональных данных субъектов персональных данных. Такая передача осуществляется в соответствии с требованиями и правилами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан для трансграничной передачи персональных данных. Компания не будет передавать данные на территорию иностранных государств, которые не обеспечивают защиту персональных данных, без разрешения субъектов персональных данных.

6.3. Передача информации, содержащей персональные данные, осуществляется способом, обеспечивающим защиту от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения информации неограниченному кругу лиц, а также иных неправомерных действий в отношении такой информации.

6.4. Лица, получающие персональные данные, предупреждаются о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они собраны, и с соблюдением режима конфиденциальности. Компания вправе требовать от этих лиц подтверждение того, что это правило соблюдено.

6.5. В случаях, когда государственные органы имеют право запросить персональные данные, или персональные данные должны быть предоставлена в силу закона, а также в соответствии с запросом суда, соответствующая информация может быть им предоставлена в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

6.6. Субъект персональных данных имеет право делать запрос Компании об изменении, дополнении, уничтожении персональных данных, предоставлении информации о персональных данных. Все поступающие запросы от субъектов передаются лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных в Компании, для рассмотрения и подготовки ответа.

6.7. В Компании назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, которое обязано:

6.7.1. Осуществлять внутренний контроль за соблюдением собственником и (или) оператором и его работниками законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите, в том числе требований к защите персональных данных.

6.7.2. Доводить до сведения работников собственника и (или) оператора положения законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите по вопросам обработки персональных данных, требования к защите персональных данных.

6.7.3. Осуществлять контроль за приемом и обработкой обращений субъектов или их законных представителей.

6.8. Субъект может направить Компании запрос, указанный в п. 6.6., по электронной почте.

6.9. Компания гарантирует субъекту персональных данных осуществление его прав на бесплатной основе.

6.10. Пользователь соглашается с тем, что Администрация интернет-магазина вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного в интернет-магазине, включая доставку Товара.

6.11. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.

7. Права и обязанности субъектов персональных данных

7.1. Субъекты персональных данных вправе:

7.1.1. Иметь доступ к своим персональным данным.

7.1.2. Отозвать согласие на обработку их персональных данных.

7.1.3. Изменять, уточнять, уничтожать и блокировать свои персональные данные.

7.1.4. Получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных.

7.1.5. Обжаловать неправомерные действия или бездействия при обработке персональных данных и требовать соответствующей компенсации в суде в порядке, предусмотренном законом Республики Казахстан.

7.1.6. Определять представителей для защиты своих личных неимущественных прав и представительства своих интересов в порядке, предусмотренном законом Республики Казахстан;

7.1.7. Защищать свои права и законные интересы в области персональных данных.
7.1.8. Осуществлять иные права, предусмотренные нормативными актами Республики Казахстан.

7.2. Субъект персональных данных обязан:

7.2.1. Предоставлять Компании достоверные персональные данные.

7.2.2. Своевременно сообщать Компании об изменениях и дополнениях своих персональных данных.

7.2.3. Осуществлять свои права в соответствии с законом, иными нормативными правовыми актами и локальными нормативными актами Компании в области обработки и защиты персональных данных.

7.2.4. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законом, иными нормативными правовыми актами и локальными нормативными актами Компании в области обработки и защиты персональных данных.

8. Права и обязанности Компании

8.1. Компания вправе устанавливать правила обработки персональных данных в Компании, вносить изменения и дополнения в Положение, самостоятельно в рамках требований законодательства разрабатывать и применять формы документов, необходимых для исполнения обязанностей собственника базы данных с персональными данными.

8.2. Компания обязуется:

8.2.1. Обеспечивать обработку персональных данных исключительно в целях, для которых они были собраны.

8.2.2. Получать от субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных.

8.2.3. Защищать персональные данные от их неправомерного использования или утраты.

8.2.4. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и локальными нормативными актами Компании в области обработки и защиты персональных данных.

9. Срок хранения персональных данных

9.1. Компания будет обрабатывать данные субъектов персональных данных до даты достижения целей, описанных настоящим Положением. После достижения указанных целей персональные данные субъектов данных будут Компанией уничтожены.

9.2. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных и просить уничтожить свои персональные данные.